



## RESUMEN EJECUTIVO

# Plan Estratégico 2025-2027: Aprender, adaptarnos y crecer para lograr un impacto significativo

*Water For People en su segundo período estratégico hacia el Destino 2030  
Versión: diciembre 2024*

“Aún no está claro si alguno de los países que apoyamos alcanzará el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 de las Naciones Unidas, agua y saneamiento para todos.

Pero Water For People — junto con nuestros socios de One For All — haremos todo lo posible en los próximos años para ayudar a los gobiernos de esos países a lograrlo. **Porque cualquier cosa que no sea un mundo en el que todas las personas tengan acceso a servicios de agua y saneamiento fiables y seguros es sencillamente inaceptable.”**

– Mark Duey, CEO, Water For People

## ► Nuestro siguiente paso hacia el Destino 2030

**Destino 2030 es la visión y estrategia de Water For People sobre cómo trabajaremos para brindar servicios de agua potable, saneamiento e higiene a todos a nivel de comunidad y país, así como también influir en el ámbito del desarrollo global.**

Water For People comparte la Estrategia Destino 2030 con los miembros de [One For All](#). One For All es una alianza de organizaciones globales que defienden métodos colaborativos para apoyar cuestiones de justicia en materia de agua, saneamiento e higiene en todo el mundo. Los miembros de la Alianza se hacen responsables de cumplir el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 de las Naciones Unidas (ODS6), agua y saneamiento para todos, para 2030.

**Water For People ha dividido nuestra Estrategia Destino 2030 en tres períodos estratégicos.**

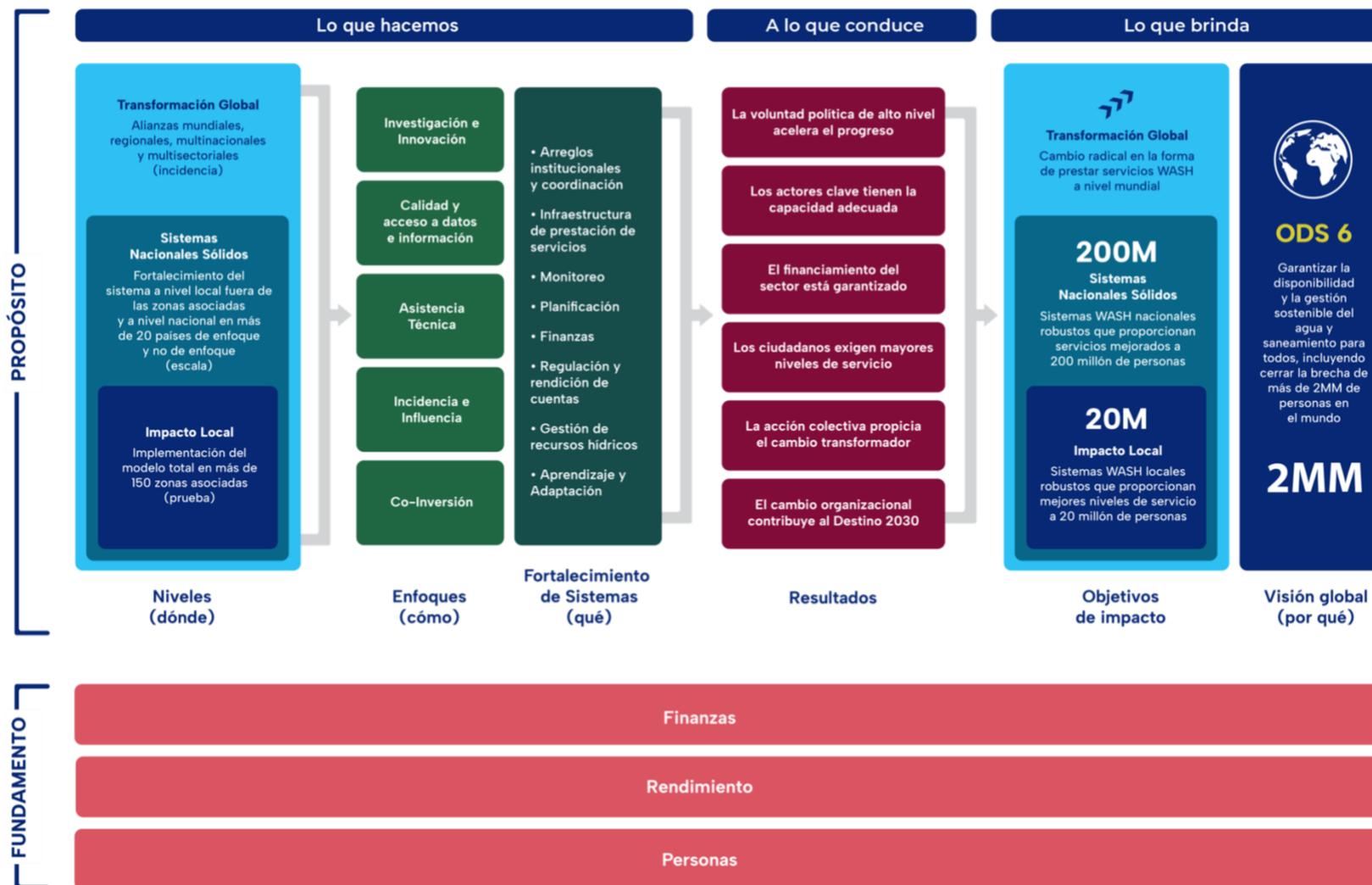


El primer período estratégico 2022 — 2024 sentó las bases para nuestro crecimiento hacia el Destino 2030. We will use the second strategic period, 2025-2027, to continue learning, adapting, and growing to drive impact through the local, national, and global pathways.

Durante el período estratégico final 2028 — 2030 ampliaremos lo que hemos aprendido y ampliaremos a escala aún más nuestro trabajo para lograr nuestros objetivos de Destino 2030.

## Teoría del Cambio para el Plan Estratégico 2025-2027

Nuestro Plan Estratégico 2025-2027 se alinea con la Estrategia del Destino 2030 y el Marco de Resultados One For All, y el progreso se monitorea a través de los indicadores específicos de los Objetivos del Propósito y el Fundamento. Nuestra Teoría del Cambio enfatiza que cada miembro del equipo es crucial y que nuestras Prioridades del Fundamento brindan un apoyo esencial.



## Plan Estratégico 2025–2027: Descripción



### ▶ Objetivo 1: Propósito

Water For People continuará conectándose y generando impacto a través de las vías locales, nacionales y globales. Vemos cómo el trabajo local y nacional se informan e influyen mutuamente y cómo un entorno global fuerte posibilita el avance local y nacional.

La **vía de impacto local** sigue siendo la base de nuestro impacto, con énfasis en acelerar el logro de los hitos de Cobertura Total y Para Siempre en las zonas asociadas (también conocidas como distritos de Cobertura Total Para Siempre). A través de la reflexión y la adaptación, Water For People busca mejorar la calidad y la sostenibilidad de su impacto. Cuando corresponda, se agregarán nuevas zonas asociadas y, en los casos en que los factores externos obstaculicen el avance, se podrán producir salidas estratégicas.

Con la **vía de impacto nacional**, aprovecharemos el trabajo previo para profesionalizar los servicios WASH y abordar las brechas en materia de saneamiento mediante sistemas de mercado. La colaboración con los gobiernos seguirá mejorando los sistemas nacionales de monitoreo, que son esenciales para la toma de decisiones basada en datos.

A través de la **vía de impacto global**, trabajaremos para influir en las conversaciones sobre resiliencia climática y WASH a través de iniciativas como los [Objetivos Globales de Adaptación de la ONU](#) y la [Iniciativa de los jefes de Estado](#). Esta transformación global mejora el entorno habilitante para el avance sostenible tanto a nivel local como nacional, centrándose en aumentar la voluntad política para los servicios WASH en los países en los que operamos.



### Propósito Resumen de los Resultados y las Metas

Vía de Impacto	Título del Indicador	Logro 2024 <sup>1</sup> Water For People	Meta 2027 Water For People
Local	Población impactada	5.3 millones	7 millones
Nacional	Aumento del número de personas con al menos servicios básicos de agua, saneamiento o higiene	236.5 millones	281.6 millones
Nacional	Número de personas alcanzadas con Sistemas WASH fortalecidos	63.7 millones	148.9 millones

<sup>1</sup> Los logros para 2024 se informaron durante el ciclo de monitoreo del AF23

Como novedad para el período estratégico 2025-2027, se encuentran tres prioridades organizacionales relacionadas con nuestro Objetivo del Propósito. Estas prioridades son áreas que sabemos que son fundamentales a medida que avanzamos hacia nuestras metas y nuestros resultados de Destino 2030. Estas prioridades tienen un gran potencial para acelerar nuestro camino hacia el logro de nuestras metas de impacto. Pasaremos el próximo período estratégico centrándonos en ellas, evaluándolas y aprendiendo de nuestros éxitos y fracasos a través de iniciativas específicas.

**Financiamiento del sector nacional:** Nos ampliaremos a fuentes cada vez más diversas para atraer más dinero al sector WASH.

- *Campaña del Desafío WASH de Ruanda. Colaboraremos con el Gobierno de Ruanda, instituciones financieras y otros socios públicos y privados para movilizar al menos US\$ 320 millones al año.*
- *Fondo de Financiamiento WASH Rural de América Latina. Crearemos un mecanismo de financiación colectiva a fin de aumentar significativamente la financiación para las prioridades de los gobiernos locales en América Latina, impactando a casi medio millón de personas y abordando las necesidades rurales clave en WASH.*

**Liderazgo gubernamental mejorado:** Ampliaremos nuestro trabajo mejorando nuestras formas de trabajar con los gobiernos para aumentar nuestra influencia y apoyo técnico y así mejorar las políticas, la planificación, la presupuestación y la excelencia técnica

- *Unidades de Apoyo Técnico de India. Brindaremos asistencia técnica y apoyo a los gobiernos a nivel distrital y estatal mejorar la funcionalidad y sostenibilidad de la infraestructura WASH.*

**Resiliencia Climática:** Incorporaremos la resiliencia climática en nuestros sistemas WASH fortaleciendo el trabajo en vías de impacto global, nacional y local para fortalecer la infraestructura, aumentar la flexibilidad de la gestión de servicios y mejorar la salud de los ecosistemas de agua dulce.

- *Incorporación de la resiliencia climática. Incorporaremos WASH resiliente al clima en todos los países donde trabajamos, con adaptaciones basadas en riesgos, la contribución del financiamiento climático al financiamiento del sector a nivel nacional y la medición del avance de WASH en comparación con indicadores de resiliencia climática a nivel mundial.*

## ▶ Objetivo 2: Fundamento

Nuestro Objetivo del Fundamento proporciona prioridades relacionadas Personas, Finanzas y Desempeño. Estas Prioridades del Fundamento establecen el marco para alcanzar nuestros Objetivos del Propósito.

### Fundamento Prioridades del Personal

Nos centraremos en la compensación equitativa y las recompensas totales, la retención de empleados y la expansión de la fuerza laboral global dentro de los países donde operamos. Distribuiremos la autoridad para la toma de decisiones por toda la organización.

**Meta:** Aumentar el porcentaje de empleados del Centro Global ubicados en los países de Programa del 29 al 40% para 2027.

**Meta:** Aumentar la satisfacción de los empleados con la manera como se toman las decisiones internamente, mejorando la puntuación favorable del 68% al 73% para 2027.

### Fundamento Prioridades Financieras

Water For People se ha fijado el ambicioso objetivo de duplicar con creces los ingresos para 2030 a través de una estrategia diversificada de recaudación de fondos y financiamiento institucional, impulsada por una marca sólida y una cultura centrada en las ventas. El faro que guía nuestra estrategia de crecimiento es el principio de que **El impacto genera ingresos**.

**Meta:** Aumentar los ingresos anuales de \$ 34 millones en 2023 a \$ 66.4 millones para 2030.

### Fundamento Prioridades de Desempeño

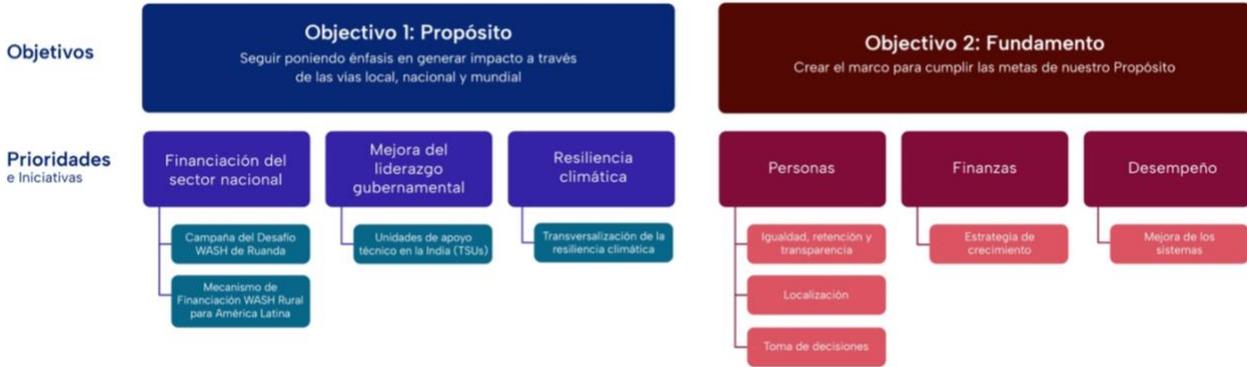
Optimizaremos los sistemas internos durante el período del Plan Estratégico para respaldar el crecimiento, mejorar la gestión de datos y mejorar el cumplimiento y la ciberseguridad, todo ello promoviendo una base organizacional sólida.

#### Metas:

System improvement completions	2025	2026	2027
Sistema Financiero NetSuite	✓		
Sistemas de Información de Recursos Humanos	✓		
Presupuesto y planificación		✓	
Gestión de Grants		✓	
Gestión de Proyectos			✓

## ► Conclusión

Este Plan Estratégico 2025-2027 establece un ambicioso camino para Water For People que impulsa el impacto a nivel local, nacional y global, teniendo en cuenta la sostenibilidad a largo plazo y la adaptación y resiliencia climáticas. Nuestros Objetivos del Propósito y Fundamento nos guiarán a medida que aprendemos, nos adaptamos y crecemos en este período para, en última instancia, enfrentar el desafío de lograr el Destino 2030 – servicios sostenibles de agua, saneamiento e higiene para todos en 2030.



## Nuestros Valores



### Transformación Colectiva

*Creemos en el poder de la acción cooperativa.*

Para desafiar proactivamente el estatus quo, compartimos nuestras fortalezas y nuestros aprendizajes con los socios y adoptamos nuevas ideas. Creemos que la colaboración conduce a ideas más enriquecedoras y soluciones sólidas.



### Administración Ambiental

*Estamos comprometidos a ser administradores responsables del medio ambiente.*

Luchamos contra las crecientes desigualdades y toma de decisiones en torno a las prácticas ambientales. Creemos que la acción climática y la protección de los recursos hídricos son esenciales para la salud a largo plazo del planeta para las generaciones futuras.



### Integridad

*Actuamos con honestidad y transparencia para inspirar confianza.*

Nuestro compromiso con nuestros valores es inquebrantable en cuanto a cómo nos relacionamos unos con otros (predicamos con el ejemplo) y cómo hacemos nuestro trabajo y lo que cuesta. Construimos y apoyamos los sistemas que crean un mundo justo y digno y hacemos lo correcto de la manera más eficiente y responsable.



### Valentía

*Alentamos la exploración valerosa de nuevas ideas y la toma de riesgos informada.*

Creemos que ser intencionales y avanzar hacia lo desconocido es la piedra angular de la innovación. Fomentamos una cultura de resolución creativa de problemas y comunicación abierta a fin de tratar de manera proactiva temas difíciles para una evolución continua.



### Amplificación de todas las voces

*Al poner a las personas en primer lugar, celebrar la diversidad y buscar la justicia, damos prioridad a nuestra humanidad compartida.*

Apoyamos la participación significativa y la autonomía de las personas de todos los orígenes. Amplificamos las voces locales mientras invertimos en el bienestar, las habilidades y las oportunidades de todos.